

## Privacyverklaring

Door deze website te gebruiken stemt u in met deze privacyverklaring.

### 1. Privacy beleid

Businesspoint\*, gevestigd aan de A.T.L. Hasselbachweg 26, 7448 AP te Haarle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor vragen en/of opmerkingen kun je contact opnemen met ons opnemen.

Contactgegevens:

Businesspoint VOF

A.T.L. Hasselbachweg 26

7448 AP Haarle

Telefoonnummer: +31 (0)854891139

Website: [www.businesspoint.nl](http://www.businesspoint.nl)

E-mail: [info@businesspoint.nl](mailto:info@businesspoint.nl)

### 2. Gebruik van persoonsgegevens

Businesspoint\* vindt het van groot belang dat je persoonsgegevens correct worden behandeld. Daarom verwerken wij deze gegevens met grote zorgvuldigheid.

Dit betekent dat Businesspoint\*:

- Duidelijk vermeldt voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt.

Dit gebeurt via deze privacyverklaring.

- Het verzamelen van persoonsgegevens beperkt tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Je vraagt om uitdrukkelijk toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist.
- Jou gegevens niet doorgeeft aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer daar een wettelijke verplichting toe is.
- Bij het delen van je gegevens afspraken maakt met derde partijen om er onder andere voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
- Passende beveiligingsmaatregelen neemt om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook te eisen van partijen die in opdracht van Businesspoint\* persoonsgegevens verwerken.
- Je rechten respecteert en je aanvragen op het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking en overdracht in behandeling zal nemen.

### 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

#### ***Persoonsgegevens van klanten***

Businesspoint\* verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze leveringen en/of diensten. Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie omtrent de levering en/of uitvoering van de opdracht;
- Om uitvoering te geven aan de levering en/of de ontvangen opdracht.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Jaarcijfers;
- Bankrekeningnummer;
- Contactgegevens van de contactpersonen van onze klanten (Voor- en achternaam, geslacht, telefoonnummer);
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij een bewaartermijn van 5 jaar na afloop van de overeenkomst.

#### ***Persoonsgegevens van potentiële klanten***

Wij verwerken persoonsgegevens ontvangen via mondelinge toestemming, door afgifte van een visitekaartje, koppeling via LinkedIn of door nieuwsbriefinschrijving van potentiële klanten ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Contactgegevens van de contactpersonen van onze potentiële klanten (Voor- en achternaam, geslacht, telefoonnummer).

Deze persoonsgegevens bewaren wij zolang men gezien wordt als een prospect.

#### ***Persoonsgegevens van leveranciers***

Voor uitvoering van de overeenkomst verwerken wij persoonsgegevens van leveranciers ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie omtrent de verstrekte opdracht.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Contactgegevens van de contactpersonen van onze leveranciers (Voor- en achternaam, geslacht, telefoonnummer);

Voor deze persoonsgegevens hanteren wij een bewaartermijn van 5 jaar na afloop van de overeenkomst.

#### **4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Businesspoint\* verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Businesspoint\* analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Businesspoint\* verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### **5. Verwerken van gegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@businesspoint.nl](mailto:info@businesspoint.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **6. Geautomatiseerde besluitvorming**

Businesspoint neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Businesspoint\*) tussen zit.

## 7. Bewaartermijnen

Businesspoint\* bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld of ter naleving van een wettelijke verplichting.

## 8. Delen van persoonsgegevens met derden

Businesspoint\* verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Businesspoint\* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 9. Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Businesspoint\* gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Businesspoint\* gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 26 maanden

## 10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@businesspoint.nl](mailto:info@businesspoint.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Businesspoint\* zal zo snel mogelijk, binnen de wettelijke termijn, op jouw verzoek reageren.

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Wij doen er alles aan om deze naar wens af te handelen. Mochten we er toch samen niet uit komen, dan ben je bevoegd deze in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Businesspoint\* neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op of via [info@businesspoint.nl](mailto:info@businesspoint.nl).

Businesspoint\* heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, zoals bijvoorbeeld het toepassen van beveiligingssoftware (virusscanners, firewalls), strenge toegangsbeveiliging op systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt en het periodiek herzien van beveiligingsmaatregelen op basis van dreigingen.

## 12. Wijzigingen

Businesspoint\* is gerechtigd deze privacyverklaring van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wij adviseren de inhoud van deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen of op de hoogte te blijven van de laatste wijzigingen.

Deze verklaring is voor het laatst herzien in oktober 2023.