

## Algemene leveringsvoorwaarden Businesspoint B.V.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (“**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, aanvaarding, orderbevestiging, intentieverklaring, overeenkomst en andere (rechts)handelingen, al dan niet in elektronische vorm, die betrekking hebben op de verkoop en/of levering van producten en/of diensten tussen Businesspoint B.V., hierna te noemen: “**Businesspoint\***”, en diens afnemers, hierna te noemen: “**Klant**”.  
Afwijking op de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden of bedingen van de Klant zijn uitgesloten en wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op de Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk tussen Businesspoint\* en de Klant zijn overeengekomen, en gelden bovendien uitsluitend voor de overeenkomst waarbij de afwijkende bedingen en/of aanvullingen zijn gemaakt.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen zullen nieuwe voorwaarden met de Klant worden overeengekomen, waarbij indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 1.5 Al hetgeen door Businesspoint\* en de Klant reeds voor het sluiten van de overeenkomst is gepresteerd dan wel geleverd, wordt geacht te zijn uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Voorwaarden.
- 1.6 De Voorwaarden gelden ook voor andere overeenkomsten, inclusief vervolg- en aanvullende overeenkomsten, waarbij Businesspoint\* en de Klant, dan wel hun rechtsopvolger(s), partij zijn.
- 1.7 Businesspoint\* behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te allen tijde (eenzijdig) te wijzigen en/of aan te vullen. (Wijzigingen en/of aanvullingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de Klant gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.)
- 1.8 Indien Businesspoint\* zich in voorkomend geval niet beroept op de voorwaarden die voortvloeien uit de Voorwaarden, op welk moment en om welke reden dan ook, kan niet worden opgevat als een afstand van haar recht.
- 1.9 De Klant mag de overeenkomsten en uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen dan wel aanspraken van de Klant op Businesspoint\* niet aan derden op welke wijze dan ook overdragen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Businesspoint\*. Businesspoint\* zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 1.10 Voor zover een overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de overeenkomst van toepassing.
- 1.11 Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

## 2. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn alle offertes en aanbiedingen van Businesspoint\*, in welke vorm dan ook gedaan, vrijblijvend, ongeacht of een termijn voor aanvaarding is gesteld. Vermeldt een offerte of aanbieding geen termijn voor aanvaarding, dan vervalt de offerte of aanbieding in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in de offerte of aanbieding. Daarnaast vervalt een aanbieding of offerte indien het product of de dienst waarop deze betrekking heeft, niet meer beschikbaar is op het moment dat de betreffende aanbieding of offerte wordt aanvaard.
- 2.2 Businesspoint\* kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Overeenkomsten – en wijzigingen van overeenkomsten – komen tot stand door schriftelijke aanvaarding, respectievelijk bevestiging van de bestelling door Businesspoint\* (“Orderbevestiging”), dan wel indien aflevering heeft plaatsgevonden omdat uitvoering is gegeven aan de opdracht en/of bestelling van de Klant. De Orderbevestiging wordt, behoudens schriftelijk tegenbericht van de Klant vóór de daadwerkelijke aflevering, geacht de opdracht en/of bestelling juist en volledig weer te geven.
- 2.4 Businesspoint\* behoudt zich het recht voor om bestellingen en/of opdrachten en/of orders zonder opgaaft van redenen te weigeren.
- 2.5 Opgaven en specificaties door Businesspoint\* worden slechts bij benadering verstrekt. De omschrijvingen, specificaties, tekeningen, afbeeldingen, verduidelijkingen en opgaven van gewicht en afmeting die door Businesspoint\* worden verstrekt in brochures, prijslijsten, informatiefolders, presentaties, orderbevestigingen en elk andere publicaties zijn louter bedoeld ter indicatie en hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Is aan de Klant een monster of model van een product getoond of verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts een indicatie te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het te leveren product (volledig) met het monster of model zal overeenstemmen.
- 2.6 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, de kosten van verpakking, installatiekosten en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken bijkomende kosten, daarover begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Voornoemde kosten komen voor rekening van Klant. Alle prijzen gelden per aangeduide eenheid.
- 2.7 Businesspoint\* is niet gebonden aan enige order die (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Businesspoint\* anders aangeeft.
- 2.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Businesspoint\* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.9 Voor zover de Klant (voorafgaand aan ontvangst van de Orderbevestiging) reeds enige prestatie verricht of voorbereidingen daartoe treft in de kennelijke verwachting dat een overeenkomst tot stand zal komen of kennelijke veronderstelling dat een overeenkomst tot stand is gekomen, doet de Klant dat op eigen risico.

### 3. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1 De voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken overeengekomen of opgegeven termijnen dienen slechts ter indicatie en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van de overeengekomen of opgegeven termijnen geeft in geen geval recht op schadevergoeding. Indien er geen leveringstermijn is overeengekomen of opgegeven, dan geldt een redelijke leveringstermijn.
- 3.2 Indien Businesspoint\* voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens behoeft van de Klant, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan Businesspoint\* ter beschikking heeft gesteld.
- 3.3 Businesspoint\* raakt eerst jegens de Klant in verzuim na ingebrekestelling onder verlening van een redelijke termijn om alsnog na te komen.
- 3.4 Businesspoint\* is gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.5 De Klant stelt Businesspoint\* in de gelegenheid de overeengekomen diensten te verrichten, hetgeen in ieder geval inhoudt dat de Klant er zorg voor draagt dat:
  - de plaats van uitvoering van de diensten, alsmede de toegang hiertoe, goed bereikbaar is;
  - Businesspoint\* kan beschikken over de voor de diensten benodigde faciliteiten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aansluitmogelijkheden voor de benodigde energie.
- 3.6 Levering geschiedt *Delivered At Place* ("DAP"), conform de meest recente versie van de Incoterms, op de locatie zoals aangegeven in de overeenkomst. Bij verzending van de producten is de keuze van het vervoermiddel aan Businesspoint\*. In de overeenkomst kan een afwijkende wijze van levering worden overeengekomen, zoals *Ex Works*.
- 3.7 De Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Businesspoint\* gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Klant.
- 3.8 Indien de Klant de zaken niet op het overeengekomen tijdstip afneemt en dat niet aan Businesspoint\* is toe te rekenen, raakt de Klant reeds daardoor zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Onverminderd het recht op vergoeding van alle kosten en schade in verband met deze niet-afname, is Businesspoint\* gerechtigd om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien de Klant de zaken (ook) niet afneemt voor of op het tweede tijdstip dat Businesspoint\* aan de Klant heeft aangezegd, zulks onverkort het recht van Businesspoint\* om, al dan niet in rechte, aanvullende schadevergoeding te vorderen in verband met het verzuim van de Klant.
- 3.9 Businesspoint\* is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.10 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Businesspoint\* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.11 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomsten dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden. Indien de Klant wijzigingen en/of aanvulling van een overeenkomst verzoekt en partijen geen overeenstemming bereiken blijft de overeenkomst in oorspronkelijke vorm in stand.

- 3.12 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen (meer- en minderwerk), dan zullen partijen tijdig in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang, of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Businesspoint\* zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de eenzijdige wijziging van prijs en termijn van uitvoering door Businesspoint\*.
- 3.13 Van het in artikel 3.12 genoemde meer- en minderwerk kan bijvoorbeeld sprake zijn:
- indien blijkt dat, bij het aangaan van de overeenkomst, de werkzaamheden in zodanige mate onvoldoende zijn ingeschat, dat in redelijkheid geen nakoming van Businesspoint\* mag worden verlangd van hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd;
  - indien werknemers van Businesspoint\* of door Businesspoint\* ingeschakelde derden langer dan 0,5 uur moeten wachten voordat de werkzaamheden kunnen worden verricht;
  - in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en geschatte hoeveelheden.
- 3.14 Businesspoint\* heeft het recht de overeengekomen prijs (eenzijdig) te verhogen, ook indien een vaste prijs is overeengekomen, op grond van een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of als de verhoging haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op ander gronden (voor zover deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren), zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

#### **4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 4.1 Businesspoint\* is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of alle met de Klant gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke en/of elektronische verklaring aan de Klant te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn en onverminderd het recht van Businesspoint\* schadevergoeding van de Klant te vorderen:
- indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt;
  - indien Businesspoint\* na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst of in een geval als omschreven in artikel 6.2 van deze Voorwaarden verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Businesspoint\* kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen;
  - in geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement van de Klant, van beslaglegging ten laste van de Klant (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
  - zich het geval voordoet zoals omschreven in de artikelen 3.8 en 6.7 van deze Voorwaarden; en/of

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Businesspoint\* kan worden gevergd.
- 4.2 In de gevallen genoemd in artikel 4.1 is de Klant aansprakelijk voor alle door Businesspoint\* geleden en of te lijden schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct of indirect ontstaan, en is het door de Klant aan Businesspoint\* verschuldigde, eventuele rente en schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar.
- 4.3 Indien zich ten aanzien van de Klant een grond tot beëindiging c.q. ontbinding voordoet, is de Klant verplicht dat onverwijld aan Businesspoint\* mee te delen.
- 4.4 Een Klant is niet gerechtigd om een verstrekte opdracht in te trekken, op te zeggen of te annuleren, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst. Indien Businesspoint\* een verzoek tot opzegging of annulering ontvangt en daarmee instemt dan behoudt Businesspoint\* het recht om de reeds gemaakte kosten en/of misgelopen marge te verhalen op de Klant: het meewerken aan een opzegging of annulering kwalificeert nimmer als het doen van afstand van enig recht.

## 5. Overmacht

- 5.1 Businesspoint\* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Businesspoint\* is mitsdien niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn (overmacht).
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken zoals onder meer een pandemie of een epidemie, overstroming, storm, voorzien of niet-voorzien, waarop Businesspoint\* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Businesspoint\* niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen, bovenmatig ziekteverzuim van personeel in het bedrijf van Businesspoint\* of van derden, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, niet-tijdige of gebrekkige aanlevering door toeleveranciers daaronder begrepen. Businesspoint\* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Businesspoint\* haar verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3 Businesspoint\* kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4 Voor zover Businesspoint\* ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Businesspoint\* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 6. Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Businesspoint\* aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Businesspoint\* is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Businesspoint\* is, indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst, gerechtigd het stellen van (aanvullende) zekerheid of vooruitbetaling door Klant te verlangen.
- 6.3 Indien en voor zover (enig deel van) het verschuldigde factuurbedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn door Businesspoint\* is ontvangen, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zoals bedoeld in art. 6:83 sub a BW, en is de Klant over het verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd als bedoeld in artikelen 6:119a en 6:120 Burgerlijk Wetboek en is de Businesspoint\*, onverminderd zijn recht nakoming te vorderen, gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van alle met de Klant gesloten overeenkomsten op te schorten. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4 Businesspoint\* heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Businesspoint\* verschuldigde.
- 6.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.7 Indien de Klant ook na een schriftelijke of elektronische aanmaning nalaat binnen de hem gestelde nadere termijn het verschuldigde volledig te voldoen, is Businesspoint\* gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 6.8 Businesspoint\* kan alle kosten die Businesspoint\* in of buiten rechte tot behoud van zijn rechten tegenover de Klant moet maken aan de Klant in rekening brengen. De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen in dat geval 15% van het verschuldigde bedrag dan wel het percentage dat wettelijk is toegestaan, zulks met een minimum van EUR 750 te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door Businesspoint\* in het kader van de overeenkomst geleverde zaken (waaronder mede begrepen schetsen, ontwerpen, software, films, (elektronische) bestanden et cetera) blijven eigendom van Businesspoint\* totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Businesspoint\* gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. De Klant doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot de door de Businesspoint\* geleverde en nog te leveren zaken. Het eigendomsvoorbehoud gaat niet teniet indien Businesspoint\* haar vorderingen op de Klant aan een derde overdraagt.
- 7.2 Door Businesspoint\* geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts worden doorverkocht in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Klant, met dien verstande dat totdat de Klant de geleverde zaken heeft betaald Businesspoint\* in de rechten treedt van de Klant jegens de afnemer van de Klant, en de geleverde zaken mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3 De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Businesspoint\* veilig te stellen.
- 7.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Businesspoint\* daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- 7.5 De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Businesspoint\* ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Businesspoint\* gerechtigd tot deze penningen. Voorzover als nodig verbindt de Klant zich er jegens Businesspoint\* bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 7.6 Voor het geval Businesspoint\* haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Businesspoint\* en door Businesspoint\* aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Businesspoint\* zich bevinden en die zaken terug te nemen, ook indien het daarvoor noodzakelijk is zaken te demonteren of deze anderszins los te maken.

## **8. Garanties, onderzoek en reclamaties, retourzending en verjaringstermijn**

- 8.1 Businesspoint\* garandeert dat de te leveren zaken vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. Onderdelen die materiaal- en fabricagefouten bevatten zullen kosteloos worden vervangen indien deze CIF worden aangeboden bij Businesspoint\*. Businesspoint\* is tot geen enkele verdere garantie gehouden. De garantie op materiaal- en fabricagefouten vervalt 6 maanden na levering.
- 8.2 De gerepareerde en/of vervangen onderdelen worden Ex-Works geleverd door Businesspoint\*. Vervanging en/of reparatie leidt niet tot een verlenging van de in lid 1 genoemde garantietermijn. De kosten in verband met im- of export of andere bijkomende kosten zijn voor rekening van Klant.
- 8.3 Indien tussen partijen een afwijkende garantieregeling is overeengekomen geldt deze uitdrukkelijk in plaats van, en niet naast, de in lid 1 genoemde garantie.
- 8.4 Elk recht op retournering en reclamatie vervalt indien de geleverde zaken zijn gebruikt, verwerkt en/of aan derden zijn door geleverd. Iedere garantie van Businesspoint\* vervalt als gevolg van aanpassing, onderhoud of reparatie van de zaken door anderen dan (aangewezen door) Businesspoint\* alsmede in geval van misbruik, ondeskundig gebruik of onjuiste opslag van de zaken, gebruik in strijd met de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften van de zaken of van buiten komende omstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
- 8.5 De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk (ten minste binnen 24 uur) op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 8.6 Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Businesspoint\* te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 5 dagen, na ontdekking schriftelijk aan Businesspoint\* te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Businesspoint\* in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Businesspoint\* in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.7 Overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijnen leidt tot verval van alle rechten van de Klant.
- 8.8 Het in behandeling nemen van retourneringen en reclamaties laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet.
- 8.9 Businesspoint\* dient door de Klant in de gelegenheid te worden gesteld om de klacht te onderzoeken. Hiertoe dient de Klant het geleverde, of restanten hiervan, ter beschikking van Businesspoint\* te stellen, bij gebreke waarvan elk recht op reclamatie van de Klant vervalt.

- 8.10 Indien de reclamatie gegrond is zal Businesspoint\*, te harer keuze, de koopprijs crediteren, het geleverde vervangen, aanvullen, repareren of aan de Klant korting verlenen. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding.
- 8.11 Betrekkelijk geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur of afwerking kunnen geen grond voor reclamatie opleveren. Wanneer het geleverde onterecht geretourneerd is, zal Businesspoint\* het geleverde naar de Klant terugzenden en de kosten voor terugzending komen alsdan voor rekening van de Klant.
- 8.12 Indien komt vast te staan dat een klacht (anders dan bedoeld in artikel 8.11) ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Businesspoint\* daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
- 8.13 Na afloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 8.14 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is Businesspoint\* niet verplicht een retourzending van de Klant te accepteren. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij de Klant totdat de zaken door Businesspoint\* zijn gecrediteerd. Creditering geschiedt onder aftrek van 20% van de prijs van de retour gezonden zaken, met een minimum van EUR 75. De creditering omvat niet de reeds door Businesspoint\* verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 8.15 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Businesspoint\* en de door Businesspoint\* bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, zes maanden.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Businesspoint\* is tegenover de Klant aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitende gevolg is van een aan Businesspoint\* toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Businesspoint\* verzekerd is en slechts tot een maximum van EUR 1.000.000.
- 9.2 Indien de verzekeraar van Businesspoint\* als bedoeld in artikel 9.1 om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde exclusief BTW, zulks met een maximum van EUR 10.000.
- 9.3 Businesspoint\* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Businesspoint\* is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.4 Iedere aansprakelijkheid van Businesspoint\* voor indirecte schade is in alle situaties uitgesloten, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de Klant kan aantonen dat de directe schade of gebreken het rechtstreeks en uitsluitende gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van (leidinggevend(en) van) Businesspoint\*.

## 10. Vrijwaring

- 10.1 De Klant vrijwaart Businesspoint\* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Businesspoint\* toerekenbaar is.
- 10.2 Indien Businesspoint\* uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Businesspoint\* zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Businesspoint\*, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Businesspoint\* en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

## 11. Intellectuele eigendom en privacy

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of in verband staan met de geleverde zaken, inclusief aanpassingen, handleidingen en andere gerelateerde documenten of zaken, blijven het eigendom van Businesspoint\* of haar licentiegevers en mogen (behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Businesspoint\*) niet geheel of gedeeltelijk worden openbaar gemaakt, gekopieerd, gebruikt, nagebootst of aan derden worden aangeboden.
- 11.2 Businesspoint\* is in geen geval aansprakelijk wanneer het door haar geleverde of het gebruik daarvan inbreuk maakt op enig auteursrecht, uitsluitend recht op tekening of model, octrooirecht of ander intellectueel eigendomsrecht van derden.
- 11.3 Afnemer dient Businesspoint\* onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van enige aansprakelijkstelling of maatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de geleverde zaken c.q. de verrichte diensten door Businesspoint\* inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom en/of recht op knowhow van een derde.
- 11.4 Businesspoint\* zal de gegevens van de Klant vertrouwelijk behandelen en gebruiken in het kader van de overeenkomst en de administratie van Businesspoint\*. Klant is er mee akkoord dat de gegevens van de Klant door Businesspoint\* kunnen worden gebruikt voor het doen van nadere aanbiedingen, tenzij de Klant voor het aangaan van de overeenkomst Businesspoint\* schriftelijk heeft geïnformeerd geen toestemming daartoe te verlenen.
- 11.5 De Klant verklaart zich onvoorwaardelijk te houden aan het niet openbaar maken van vertrouwelijke informatie en die maatregelen genomen te hebben die de wet van hem eist. Indien nodig zullen partijen separate verwerkersafspraken maken.

## 12. Hoofdelijkheid

- 12.1 Indien sprake is van verschillende Klanten die als opdrachtgever optreden dan zijn alle Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen jegens Businesspoint\* uit hoofd van de overeenkomst.

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Businesspoint\* partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Businesspoint\* is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Businesspoint\* het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.